

## **Déclaration de confidentialité BIS | Econocom**

Dernière mise à jour et révision en date de : **septembre 2023**

### **Coordonnées**

Toute question concernant les informations présentées dans cette déclaration de confidentialité peut être adressée au service de sécurité de BIS | Econocom. Vous pouvez nous contacter via : [security@bis.nl](mailto:security@bis.nl)

### **Informations générales**

Nous sommes BIS | Econocom, un nom commercial de BIS Bedrijfs Informatie Systemen B.V. (ci-après « **nous** » ou « **notre** »). Nous sommes situés à Pesetastraat 5, 2991 XT, Barendrecht, aux Pays-Bas.

Nous nous engageons à protéger vos données personnelles que vous partagez avec nous. Cette déclaration de confidentialité s'applique à toutes les données personnelles que nous traitons de la part de toute personne qui a (eu) un contact avec nous, tels que nos visiteurs, clients, candidats et contacts commerciaux, sur tous les domaines liés à nous. Nous vous encourageons à lire attentivement cette déclaration pour comprendre nos pratiques de protection des données et comment nous collectons, utilisons et protégeons vos informations.

Nous pouvons mettre à jour cette déclaration de confidentialité de temps en temps pour refléter les changements dans nos pratiques de protection des données ou pour d'autres raisons opérationnelles, légales ou réglementaires. Revenez régulièrement sur cette page pour vous tenir informé de tout changement. Vous pouvez toujours trouver la version la plus récente sur ce site web.

### **Catégories de données personnelles et nos finalités**

Nous traitons des données personnelles concernant les groupes suivants : les visiteurs du site web, les clients (boutique en ligne), les employés actuels et anciens, les candidats à un emploi et les relations externes telles que les contacts commerciaux et les fournisseurs. Les données personnelles que nous traitons pour chaque groupe peuvent varier, et nous les avons enregistrées dans notre registre des activités de traitement. Nous ne traitons des données personnelles que si nous avons un objectif clair pour le faire. En général, ces objectifs sont liés au fait que nous fournissons un service, ou que vous visitez notre site web. Nous fournissons également un support client et répondons à vos demandes et questions.

### **Visiteurs du site web et de la boutique en ligne**

En utilisant le site web et les services qui y sont disponibles, vous pouvez nous fournir certaines informations, par exemple en remplissant un formulaire de contact, via des cookies, en achetant sur notre boutique en ligne ou en vous abonnant à la newsletter. Il peut s'agir de données personnelles telles que votre adresse IP, votre nom, votre adresse, votre numéro de téléphone (mobile) et votre adresse électronique. Nous utilisons ces informations uniquement pour sécuriser notre site web, vous contacter et répondre à vos questions ou à votre demande. De plus, pour traiter votre commande, nous devons utiliser le numéro de compte bancaire de votre entreprise.

### **Clients**

Nous devons traiter certaines informations de nos clients pour fournir nos services, les contacter et/ou traiter la commande. Il s'agit généralement d'informations de contact professionnelles, mais il est également possible que cela concerne vos informations personnelles, telles que votre nom,

l'adresse de votre entreprise, l'adresse électronique de votre entreprise et le numéro de téléphone de votre entreprise.

### **Employés**

Avant de commencer en tant qu'employé, vous recevrez des informations plus détaillées sur la manière dont nous traitons vos données personnelles via notre déclaration de confidentialité interne.

### **Relations commerciales**

Nous traitons également des données personnelles des personnes de contact qui travaillent pour nos fournisseurs et d'autres relations externes à des fins de contact. Dans de nombreux cas, il s'agit seulement d'un nom, d'une adresse électronique liée à l'entreprise et d'un numéro de téléphone lié à l'entreprise.

### **Candidats**

Lorsque vous postulez pour un emploi, nous traitons les données personnelles que vous nous fournissez. Votre CV et votre lettre de candidature peuvent contenir de nombreuses informations personnelles, telles que votre nom, votre adresse, votre date de naissance, votre numéro de téléphone (mobile), votre adresse électronique et une photo. Il est également possible que nous vous fassions passer un contrôle avant de vous embaucher.

### **Base légale du traitement**

Nous traitons vos données personnelles lorsque nous avons une base légale pour le faire. Généralement, cela est fait pour fournir nos services afin d'exécuter un contrat. Dans certains cas, c'est parce que vous nous avez donné votre consentement (par exemple, pour conserver les informations des candidats pendant 1 an ou pour vous abonner à notre newsletter). En outre, si la loi l'exige (raisons d'assurance, de facturation et/ou fiscales), nous traiterons ces informations.

Dans d'autres cas, nous utilisons la base légale de l'"intérêt légitime" : le traitement de vos données personnelles est nécessaire pour atteindre un objectif spécifique. Par exemple, si nous envoyons des mailings. Bien sûr, vous avez toujours la possibilité de vous désabonner.

### **Vidéosurveillance**

Pour la sécurité de tous nos employés et visiteurs (par exemple, clients, relations commerciales et candidats) et pour protéger nos locaux contre la criminalité, nous utilisons la vidéosurveillance. Nous enregistrons à l'intérieur et à l'extérieur de nos bâtiments. Il est donc possible que nous vous enregistrons lorsque vous visitez l'un de nos sites. Veuillez noter que cela est fait pour des raisons de sécurité et que nous traitons ces enregistrements avec le plus grand soin.

### **Utilisation de tiers pour le traitement des données**

Nous faisons appel à des tiers pour le traitement de vos données personnelles. Ils sont appelés des sous-traitants, et nous avons signé des accords de traitement avec eux lorsque cela est nécessaire. Par exemple, nous faisons appel à des tiers pour des activités de traitement, tels que des fournisseurs d'hébergement, des agences de marketing, des fournisseurs de sécurité informatique et d'autres services. Nous faisons toujours cela de manière prudente et prenons les mesures organisationnelles, techniques et contractuelles nécessaires pour assurer la protection de vos données personnelles. Si la loi l'exige, nous partagerons vos données personnelles avec les autorités

compétentes. Nous ne transférons pas de données personnelles vers des pays en dehors de l'Espace économique européen (EEE) sans garanties adéquates.

### **Conservation des données personnelles**

Nous ne conservons pas vos données personnelles plus longtemps que nécessaire et nous respectons les délais de conservation déterminés par les dispositions légales. Pour les relations externes, les informations de contact sont conservées aussi longtemps que nous le jugeons utile ou jusqu'à ce que les personnes concernées indiquent qu'elles n'apprécient plus d'être contactées. Pour les candidats, nous supprimons vos informations quatre (4) semaines après la fin de la procédure de candidature. Si nous souhaitons conserver vos informations plus longtemps, nous vous demanderons votre consentement. Lorsque vous devenez employé, vos données font partie de votre dossier du personnel et sont traitées conformément aux délais de conservation pertinents. Lorsque vous vous inscrivez à une newsletter (par exemple nos offres d'emploi), vos données (adresse électronique et préférences) sont stockées jusqu'à ce que vous vous désabonniez de cette newsletter.

### **Sécurité des données personnelles**

Nous protégeons vos données avec des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour prévenir les abus, les pertes, les accès non autorisés, les divulgations non souhaitées et les modifications non autorisées. Nous sommes certifiés ISO27001. De plus, nous utilisons une stratégie de sécurité en couches comprenant, entre autres, la segmentation du réseau, les pare-feu, la sécurité des points d'extrémité, les sauvegardes pour la restauration et l'authentification à deux facteurs. Cela garantit dans la mesure du possible la disponibilité, l'intégrité et la confidentialité de l'environnement informatique.

### **Références vers des sites web de tiers**

Pour vous rendre service, nous avons inclus des références vers des sites web de tiers sur nos sites web via des liens hypertextes. Nous tenons à souligner que lorsque vous visitez ces sites web, les conditions de la déclaration de confidentialité de ces tiers s'appliquent. Nous vous recommandons de lire la déclaration de confidentialité de ces sites web avant de continuer à les utiliser. Nous ne sommes pas responsables de ces sites web ni du traitement des données personnelles par ces sites web de tiers.

### **Utilisation de cookies**

Nous utilisons des cookies sur notre site web. Un cookie est un petit fichier texte que votre navigateur stocke sur votre appareil et qui envoie des informations depuis votre appareil vers les serveurs et - en cas de cookies de suivi - vers Google, par exemple.

Nous utilisons les types de cookies suivants :

- *Cookies fonctionnels ou nécessaires* : qui sont techniquement nécessaires pour optimiser et sécuriser votre expérience sur le site web. Ces cookies ne peuvent pas être désactivés.
- *Cookies analytiques* : nous utilisons des cookies analytiques pour suivre comment les visiteurs utilisent le site web et l'efficacité de nos campagnes marketing.
- *Cookies pour les préférences personnelles et les annonces (cookies de suivi)* : ces cookies peuvent être désactivés si vous le souhaitez. Nous utilisons ces cookies pour mémoriser vos paramètres et préférences. Cela nous permet de faire correspondre plus efficacement notre site web et notre contenu marketing à vos préférences.

Vous pouvez supprimer les cookies via les paramètres de votre navigateur. Cela révoque également le consentement donné précédemment. Pour plus d'informations sur l'utilisation des cookies, nous vous renvoyons à notre politique en matière de cookies sur notre site web.

### **Vos droits**

En tant qu'individu, vous avez des droits spécifiques à exercer. Veuillez lire ci-dessous quels sont vos droits et comment vous pouvez les exercer :

- Droit à l'information. Vous avez le droit de savoir quelles données nous traitons vous concernant et dans quel but. Cette déclaration de confidentialité décrit comment nous traitons vos données personnelles.
- Droit d'accès. Vous pouvez demander l'accès aux données personnelles que nous traitons, et vous avez droit à une copie de ces données.
- Droit de rectification. Si les données personnelles que nous traitons sont incorrectes, vous avez le droit de les faire rectifier. Par exemple, si votre adresse a changé.
- Droit à l'effacement. Si vos données ne sont plus nécessaires pour l'objectif pour lequel elles ont été collectées, vous avez le droit de faire effacer ces données. Nous sommes tenus de supprimer ces informations si vous nous le demandez. Dans certains cas, nous devons conserver vos données en raison d'obligations légales. Si c'est le cas, nous vous en informerons.
- Droit à la portabilité des données. Cela signifie que, dans certaines situations, vous pouvez faire transférer les données que nous détenons à votre sujet à une autre partie. Mais cela n'est possible que si vous avez donné votre consentement explicite au traitement de ces données ou s'il existe un accord applicable.