

BIS|Econocom Privacy statement

Laatst bijgewerkt en herzien op: **September 2023**

Contact

Vragen over deze privacyverklaring kunt u richten aan het security team van BIS|Econocom. U kunt contact met ons opnemen via: security@bis.nl.

Algemene informatie

Wij zijn BIS|Econocom, een handelsnaam voor BIS Bedrijfs Informatie Systemen B.V. (hierna: "**wij**" of "**ons**"). Wij zijn gevestigd aan de Pesetastraat 5, 2991 XT, Barendrecht in Nederland.

Uw privacy is belangrijk voor ons. Deze privacyverklaring is van toepassing op alle persoonsgegevens die wij verwerken van iedereen die contact met ons heeft (gehad), zoals onze bezoekers, klanten, sollicitanten en zakelijke contacten, op alle domeinen die met ons te maken hebben. Wij raden u aan deze verklaring zorgvuldig door te lezen om inzicht te krijgen in ons beleid met betrekking tot gegevensbescherming en de manier waarop wij uw gegevens verzamelen, gebruiken en beveiligen.

We kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd bijwerken om wijzigingen. Daarom is het raadzaam deze pagina regelmatig te bezoeken om op de hoogte te blijven van eventuele wijzigingen. U vindt de meest recente versie altijd op deze website.

Categorieën van persoonsgegevens en ons doel van verwerking

Wij verwerken persoonsgegevens van de volgende groepen: websitebezoekers, (webshop)klanten, huidige en voormalige werknemers, sollicitanten en externe relaties zoals zakelijke contacten en leveranciers. Welke persoonsgegevens we per groep verwerken kan verschillen en hebben we vastgelegd in ons register van verwerkingsactiviteiten. We verwerken alleen persoonsgegevens als we daar een duidelijk doel voor hebben. Over het algemeen zijn deze doelen gerelateerd aan het feit dat wij een dienst verlenen, of dat u onze website bezoekt. Ook om u zo goed mogelijk van dienst te zijn en te reageren op uw verzoeken en vragen.

Website- en webshopbezoekers

Door gebruik te maken van de website en de daarop beschikbare diensten kunt u bepaalde gegevens aan ons verstrekken, bijvoorbeeld door een contactformulier in te vullen, via cookies, door aankopen te doen in onze webshop of door u aan te melden voor de nieuwsbrief. Dit kunnen persoonsgegevens zijn zoals uw naam, adres, (mobiele) telefoonnummer, e-mailadres en IP-adres. We gebruiken deze gegevens alleen om onze website beter te beveiligen, contact met u op te nemen en uw vragen te beantwoorden. Ook hebben we voor het afhandelen van uw bestelling de bankgegevens nodig van uw bedrijf.

Klanten

Om onze diensten te kunnen leveren moeten we bepaalde informatie van onze klanten verwerken. Dit geldt ook als wij contact met u op moeten nemen en/of de bestelling moeten verwerken. Meestal zijn dit zakelijke contactgegevens, maar het is ook mogelijk dat dit uw persoonlijke gegevens zijn, zoals uw naam, (bedrijfs)adres, (bedrijfs)e-mailadres en (bedrijfs)telefoonnummer.

Medewerkers

Voordat een werknemer aan het dienstverband begint, ontvangen de medewerker meer gedetailleerde informatie over hoe wij die persoonlijke gegevens verwerken via onze interne beleidsregels, procedures en privacyverklaring.

Zakelijke relaties

We verwerken ook persoonsgegevens van contactpersonen die werken voor onze leveranciers en andere externe relaties. Dit is noodzakelijk om contact op te nemen. In veel gevallen gaat het alleen om een naam, (zakelijk) e-mailadres en (zakelijk) telefoonnummer.

Sollicitanten

Voor de sollicitatieprocedure moeten wij ook persoonsgegevens verwerken. Het cv en de sollicitatiebrief kunnen veel persoonsgegevens bevatten, zoals naam, adres, geboortedatum, (mobiel) telefoonnummer, e-mailadres en een foto. Ook is het mogelijk dat we een screening uitvoeren voor we overgaan tot een dienstverband.

Wettelijke grond voor verwerking

We verwerken uw persoonlijke gegevens wanneer we een wettelijke grond voor verwerking hebben. Doorgaans is dit voor het verlenen van onze diensten om een contract uit te voeren. In sommige gevallen, omdat u ons toestemming heeft gegeven (bijvoorbeeld het 1 jaar bewaren van gegevens van sollicitanten of een abonnement op onze nieuwsbrief). Ook als we hiertoe wettelijk verplicht zijn (verzekering, facturering en/of fiscale redenen) verwerken we die informatie.

In andere gevallen gebruiken we de rechtsgrond 'gerechtvaardigd belang': de verwerking van uw persoonsgegevens is noodzakelijk om een specifiek doel te bereiken. Bijvoorbeeld als we mailings versturen. Natuurlijk heeft u altijd de mogelijkheid om u uit te schrijven.

Cameratoezicht

Vanwege de veiligheid van al onze medewerkers en bezoekers (o.a. klanten, zakenrelaties en sollicitanten) en om onze locaties te beschermen tegen criminaliteit maken we gebruik van cameratoezicht. We maken opnames binnen en buiten onze locaties. Het is dus mogelijk dat we u opnemen als u een van onze locaties bezoekt. Houd er rekening mee dat dit om veiligheidsredenen is en dat we zorgvuldig met dit beeldmateriaal omgaan.

Gebruik van derden voor de verwerking van gegevens

Wij schakelen derden in om uw persoonsgegevens te verwerken. Deze partijen staan bekend als verwerkers en we hebben verwerkersovereenkomsten met deze partijen getekend wanneer dat nodig is. We maken bijvoorbeeld gebruik van derden voor verwerkingsactiviteiten zoals hostingproviders, marketingbureaus, IT-providers en andere diensten. We doen dit altijd op een zorgvuldige manier en nemen hiervoor de vereiste organisatorische, technische en contractuele maatregelen om ervoor te zorgen dat uw persoonsgegevens worden beschermd. Als dit wettelijk vereist is, delen we uw persoonlijke gegevens met de relevante autoriteiten. We verwerken geen persoonsgegevens of geven deze door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER) zonder passende waarborgen.

Bewaren van persoonlijke gegevens

We bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk en houden ons aan de wettelijke bewaartermijnen die zijn vastgelegd. Voor externe relaties worden de contactgegevens bewaard zolang wij dit noodzakelijk achten of totdat de betrokkenen aangeven geen prijs meer te stellen op contact. Voor sollicitanten verwijderen we de gegevens vier (4) weken na afloop van de sollicitatieprocedure. Als we deze gegevens langer willen bewaren, vragen we om toestemming.

Wanneer een werknemer begint, worden de persoonsgegevens onderdeel van het personeelsdossier en worden deze gegevens verwerkt in overeenstemming met de relevante bewaartermijnen. Wanneer u zich aanmeldt voor een nieuwsbrief, worden uw gegevens (e-mailadres en voorkeuren) bewaard totdat u zich afmeldt voor deze nieuwsbrief.

Beveiliging van persoonlijke gegevens

Wij beschermen uw persoonsgegevens met passende technische en organisatorische maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging te voorkomen. We zijn als organisatie ISO27001 gecertificeerd. Daarnaast maken we gebruik van een gelaagde beveiligingsstrategie inclusief maar niet beperkt tot: netwerksegmentatie, firewalls, endpoint beveiliging, back-ups voor herstel en multi-factorauthenticatie. Dit garandeert de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de IT-omgeving zoveel als mogelijk.

Verwijzingen naar websites van derden

Om u van dienst te kunnen zijn, hebben wij op onze websites via hyperlinks verwijzingen opgenomen naar websites van derden. Wij wijzen u erop dat wanneer u deze websites bezoekt, de voorwaarden uit de privacyverklaring van deze derden van toepassing zijn. Wij raden u aan de privacyverklaring van deze websites te lezen voordat u er verder gebruik van maakt. Wij zijn niet verantwoordelijk voor deze websites en de verwerking van persoonsgegevens door deze websites van derden.

Gebruik van cookies

Wij gebruiken cookies op onze website. Een cookie is een klein tekstbestand dat door uw browser op uw apparaat wordt opgeslagen en dat informatie van uw apparaat naar servers en - in het geval van tracking cookies - bijvoorbeeld naar Google stuurt.

We gebruiken de volgende cookies:

- *Functionele of noodzakelijke cookies*: die technisch noodzakelijk zijn om uw website ervaring te optimaliseren en te beveiligen. Deze cookies kunnen niet worden uitgeschakeld.
- *Analytische cookies*: we gebruiken analytische cookies om bij te houden hoe bezoekers de website gebruiken en hoe effectief onze marketingcampagnes zijn.
- *Cookies voor persoonlijke voorkeuren en advertenties (tracking cookies)*: deze cookies kunnen desgewenst worden uitgeschakeld. We gebruiken deze cookies om uw instellingen en voorkeuren te onthouden. Hierdoor kunnen we onze website en marketingcontent beter afstemmen op uw voorkeuren.

U kunt cookies verwijderen via de instelling van uw browser. Hiermee wordt ook de eerder gegeven toestemming ingetrokken. Voor meer informatie over het gebruik van cookies verwijzen wij u naar ons [cookiebeleid op onze website](#).

Uw rechten

Als individu heeft u specifieke rechten die u kunt uitoefenen onder de AVG. Lees hieronder welke rechten u heeft en hoe u deze kunt uitoefenen:

- *Recht op informatie.* U hebt het recht om te weten welke gegevens we van u verwerken en voor welk doel. In deze privacyverklaring wordt beschreven hoe wij met uw persoonlijke gegevens omgaan.
- *Recht op toegang.* U kunt toegang vragen tot de persoonsgegevens die wij verwerken en u hebt recht op een kopie van die gegevens.
- *Recht op rectificatie.* Als de persoonsgegevens die wij verwerken onjuist zijn, heeft u het recht om deze te laten rectificeren. Bijvoorbeeld als uw adres is gewijzigd.
- *Recht op wissen.* Als uw gegevens niet langer nodig zijn voor het doel waarvoor ze zijn verzameld, heeft u het recht om deze gegevens te laten wissen. Wij zijn verplicht om deze gegevens te wissen als u ons daarom vraagt. In bepaalde situaties moeten we uw gegevens bewaren vanwege wettelijke verplichtingen. Als dat het geval is, zullen we u daarover informeren.
- *Recht op data portabiliteit.* Dit betekent dat u in bepaalde situaties de gegevens die wij van u verwerken, kunt laten overdragen aan een andere partij. Dit is echter alleen mogelijk als u expliciet toestemming geeft voor de verwerking van deze persoonsgegevens.
- *Recht op beperking.* In sommige gevallen kunt u de verwerking van uw persoonsgegevens tijdelijk blokkeren.
- *Recht op bezwaar.* U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u een geldige reden hebt, zullen wij de verwerking stoppen. Bijvoorbeeld als u geen informatie meer wilt ontvangen van onze organisatie via direct marketing.
- *Intrekken van toestemming.* Als u ons toestemming hebt gegeven voor het verwerken van uw persoonsgegevens, kunt u deze toestemming altijd intrekken. Bijvoorbeeld door u af te melden voor een nieuwsbrief.

Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via security@bis.nl. Uw verzoek zal worden beantwoord en - indien mogelijk - binnen een maand worden afgehandeld.

Klachten of vragen

Als u vragen of klachten heeft over de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u contact met ons opnemen via security@bis.nl.

Daarnaast heeft u het recht om een officiële klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit. In Nederland kunt u contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.