



Discover BIS|Econocom Belux
Visit www.bis.be

Zandvoortstraat 23 | Mechelen 2800

BIS | econocom
Audio-Visual & ICT integration

BIS|Econocom heeft in de Benelux circa 220 mensen in dienst, waarvan 45 in Mechelen. BIS|Econocom is onderdeel van de internationale IT-groep Econocom. Vanwege uitbreiding van het team zoeken wij een extra kandidaat voor de functie van technisch & administratief bediende voor firstline Customer Support. Je start met een interne opleiding over onze oplossingen, onze markten en doelgroepen. Onze oplossingen bestaan uit algemene inrichting met audio-visuele apparatuur, groot formaat schermen, videowalls en grootbeeld projectie, draadloze audio en video oplossingen, UC, AV streaming oplossingen over IP, video conferencing, digital signage, etc...

Wil jij graag werken in een gloednieuw high-tech kantoor te Mechelen? Ben jij het administratieve toptalent dat zich wil uitleven in de wereld van customer service? Meld je dan zeker aan voor deze functie:

Firstline Customer Support bediende (m/v) voor AudioVisuele apparatuur

Na je opleiding en inwerkperiode sta je in voor een gevarieerd takenpakket:

- commerciële en support contacten met onze klanten in NL/FR/ENG via telefoon en email
- registratie, opvolging en facturatie van storingsmeldingen bij klanten (eerstelijns support)
- opvolgen van herstellingen
- het geven van gebruikerstrainingen bij klanten

Je werkt in een hecht team en je hebt veelvuldig interactie met de collega's van sales, logistiek, boekhouding, project managers, project engineers en techniekers. Je rapporteert aan de teamleader CSS.

Aanbod

Een functie met veel mogelijkheden om bij te leren en waar je kansen krijgt om je te vervolmaken binnen een dynamisch, groeiend en financieel gezond bedrijf. BIS|Econocom beloont je met een vast bediendecontract, waarbij een competitief salaris hoort, met extralegale voordelen zoals extra vakantiedagen (ADV dagen), eco-cheques, maaltijdcheques, anciënniteitsverlof, smartphone met abonnement en een laptop. Daarbovenop kom je terecht in een supertof team. Lunchen doe je in onze gezellige refter of op ons roof-top terras, tussendoor geniet je van een wedstrijdje tafeltennis en je bent natuurlijk welkom op onze legendarische afterwork-activiteiten en het jaarlijkse teambuildingsweekend!

Tot binnenkort,

Team BIS|Econocom

BIS|Econocom

Zandvoortstraat 23, 2800 Mechelen – België
Tel. +32 (0)15 - 287 487 | E-mail: info@bis.be

IBAN: BE 89 0018 4929 4185
BIC: GEBABEBB

BTW: BE0450.300.130
RPR Antwerpen, afdeling Mechelen

BIS|Econocom adviseert, ontwerpt, realiseert en onderhoudt ruimtes waarin Audiovisuele & ICT oplossingen de kern vormen.
BIS|Econocom conseille, conçoit, réalise et entretient des espaces où les solutions totales audiovisuelles & ICT occupent une place centrale.
BIS|Econocom advises, designs, realizes and maintains rooms, in which audiovisual & ICT total solutions are a central component.