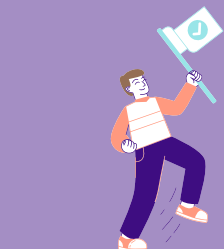




Customer Support medewerker (m/v/x)



- Werken voor de marktleider in advies, ontwerp, installatie & onderhoud van audiovisuele oplossingen?
- Onderdeel van een internationaal bedrijf
- Werken in het kantoor in Mechelen, met ongeveer 50 andere collega's, gemakkelijk bereikbaar met de auto en openbaar vervoer!



- Interne opleiding over onze producten, oplossingen, markten & doelgroepen
- Je leert al het nodige over onze oplossingen: audiovisuele apparatuur, grootformaat schermen, videowalls, LED schermen, draadloze audio- en video-oplossingen, AV streaming over IP, videoconferencing en digital signage
- Je zal na je inwerkperiode verantwoordelijk zijn voor:
 - Volledige A tot Z-opvolging van storingsmeldingen bij klanten
 - Op afstand oplossen van problemen
 - Optimaal voorbereiden van interventies voor onze technici en ingenieurs
 - Opvolgen van herstellingen & vervangingen
 - Beheer van onze reserveapparatuur
 - Je werkt nauw samen in een hecht team en hebt regelmatig interactie met collega's van sales, logistiek, boekhouding, projectmanagers, technici,...



Waarom jij nu bij BIS|Econocom moet komen werken?

- Supertoffe groep collega's zijn (al zeggen we het zelf), met geregeld leuke activiteiten: Friday afterwork, teambuildingsweekendje, gezelligheid troef!
- Gezellig kantoor te Mechelen, met rooftop terras met zicht op de Dijle en refter met arcadegame
- bediendecontract voor onbepaalde duur, met een heleboel extralegale voordelen zoals ADV-dagen, maaltijdcheques, ecocheques, laptop, hospitalisatieverzekering en groepsverzekering!
- Doorgroeien binnen ons bedrijf (als je dat wilt!)



Waarom hebben wij jou nodig?

- Je bent een kei in het vinden van oplossingen voor (technische) problemen en communiceert dit klantvriendelijk, professioneel en commercieel
- Je communiceert goed in NL en ENG, je trekt je plan in 't Frans
- Jij vindt variatie fantastisch, met zowel support als administratie in een technische omgeving
- Je werkt vlot met Word, Excel & Outlook
- Je hebt interesse (of ervaring, nog beter!) in MS Teams, audiovisuele producten, elektrotechniek, IT, MTR oplossingen en digital signage