

BIS N.V. algemene verkoopvoorwaarden

1. Gelding en aanvaarding van deze voorwaarden

- De huidige voorwaarden beheersen alle overeenkomsten tussen BIS NV en haar klanten en gelden, voor zover er niet van afgeweken wordt bij bijzondere voorwaarden of overeenkomsten.
- Onze algemene evenals onze bijzondere verkoops- en leveringsvoorwaarden worden beschouwd als zijnde aanvaard door onze klant als enige voorwaarde bij het plaatsen van een bestelling, zelfs indien zij in strijd zouden zijn met zijn eigen algemene of bijzondere aankoopvoorwaarden. Deze laatste binden ons slechts wanneer wij ze schriftelijk en uitdrukkelijk hebben aanvaard. Ons akkoord kan in geen geval worden afgeleid uit de omstandigheid dat wij de handelsovereenkomst aanvaard zouden hebben zonder te protesteren tegen de bepalingen die verwijzen naar de algemene of bijzondere voorwaarden of naar andere gelijkaardige bepalingen van de klant.

2. Voorstellen en bestellingen

- Al onze voorstellen en prijslijsten zijn vrijblijvend en gelden enkel ten titel van inlichting, zodat zij ons in geen geval verbinden.
- Alle aanbiedingen zijn geldig tot en met 30 dagen na de offertedatum.
- Elke door de klant gedane bestelling of opdracht verbindt deze laatste, doch verbindt BIS NV slechts na bevestiging ervan.
- Wanneer de levering of prestatie niet plaatsvindt bij het sluiten van de overeenkomst, kan de aangegeven prijs door BIS NV gewijzigd worden bij wijziging in de kostprijs of koersschommelingen van vreemde valuta. In voorkomend geval behoudt de klant het recht om binnen de 3 dagen na kennisgeving ervan de bestelling aan de nieuwe prijs te annuleren en dit zonder enig recht op schadevergoeding. Hiervoor reeds betaalde sommen worden terugbetaald.
- BIS NV kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet uitvoeren van een bestelling ten gevolge van overmacht, zo bijvoorbeeld bij uitputting van de voorraad, het uitblijven van leveringen door de leveranciers, het tenietgaan van goederen ten gevolge van ongevallen, staking, brand, overstrooming, enz. Deze opsomming is niet beperkend.

3. Leveringstermijnen

- De leveringstermijnen worden enkel bij wijze van inlichting verstrekt en zijn derhalve niet bindend. Vertraging in de levering kan in geen geval aanleiding geven tot boete, schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.
- Van voorgaande bepaling kan enkel afgeweken worden door middel van een uitdrukkelijke en schriftelijke overeenkomst tussen partijen.
- BIS NV houdt zich het recht voor gedeeltelijke leveringen te doen, welke gedeeltelijke verkopen uitmaken. De gedeeltelijke levering van een bestelling kan de weigering tot betaling van de geleverde goederen niet rechtvaardigen.

4. Overdracht van eigendom en risico

- De geleverde goederen blijven eigendom van BIS NV tot de volledige betaling van de hoofdsom, de kosten, de intresten en in voorkomend geval de schadevergoeding.
- De klant zal in geen geval kunnen beschikken over de geleverde goederen of materialen indien de betalingen aan BIS NV niet zijn voldaan. Meer bepaald zal de klant de eigendom ervan niet aan derden kunnen overdragen, in pand geven of met om het even welke zekerheid of voorrecht bezwaren.
- De klant zal BIS NV verwittigen indien de goederen en materialen geplaatst worden in een ruimte die door de klant wordt gehuurd en zal desgevallend de identiteit en de woonplaats van de verhuurder bekendmaken.
- Op straffe van schadevergoeding zal de klant BIS NV bij aangetekend schrijven verwittigen van elk beslag dat door een derde uitgevoerd wordt. De klant verbindt er zich toe BIS NV in de mogelijkheid te stellen, zonder voorafgaand bericht, de goederen terug in bezit te nemen en draagt de kosten van het wegnemen van de goederen. De naam van de derde verwerver moet onmiddellijk per aangetekend schrijven aan BIS NV meegedeeld worden.
- Onze goederen worden steeds beschouwd als zijnde verkocht, ontvangen en aanvaard in onze magazijnen (levering ex works). Levering geschiedt op risico van de klant vanaf het verlaten van onze magazijnen. De klant verzekert de risico's op zijn kosten.

5. Klachten

- Beschadigingen bij ontvangst van de levering dienen direct op de aftekenlijst van de vervoerder vermeld te worden of "onder voorbehoud van controle" aftekenen, en dienen tevens binnen de 24u na levering per mail aan BIS NV gemeld te worden procurement@bis.be, anders vervalt het recht op retour/omruil.
- De eventuele terugzending van goederen zal slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke bevestiging van BIS NV. Indien BIS NV toelaat dat goederen kunnen worden teruggezonden, zal aan de klant een retournummer (RMA) toegekend worden. Het retournummer (RMA) is geldig gedurende een termijn van 10 dagen vanaf datum van toekenning. Gedurende voornoemde termijn van 10 dagen dienen de goederen bij BIS NV te worden afgeleverd. Bij het terugzenden van de goederen moet dit retournummer duidelijk op de bijgevoegde transportdocumenten vermeld worden. Enkel goederen in onbeschadigde staat en in hun oorspronkelijke verpakking kunnen teruggezonden worden. De klant draagt

alle verantwoordelijkheid en risico inzake de producten in het kader van hun terugzending. Behoudens in geval van een duidelijke vergissing van BIS NV, worden de terugzendingskosten gedragen door de klant.

- Iedere klacht met betrekking tot onze facturen dient ons meegedeeld te worden per aangetekend schrijven binnen de vijf dagen na hun ontvangst. Bij gebreke hieraan zullen zij beschouwd worden als zijnde aanvaard, zonder enig voorbehoud.
- Een klacht kan in geen geval een schorsing van betaling rechtvaardigen.

6. Waarborg

- Gezien onze hoedanigheid van tussenpersoon, is de waarborg met betrekking tot de door ons geleverde goederen beperkt tot de waarborg toegekend door de fabrikant. De aansprakelijkheid van BIS NV in het kader van deze waarborg is in elk geval beperkt tot het bedrag dat ze zelf in vrijwaring kan bekomen van haar eigen leverancier. De klant moet zich voor wat betreft deze waarborg rechtstreeks richten tot de fabrikant of de invoerder van het betreffende goed.
- Voor wat betreft verborgen gebreken die BIS NV zelf niet kent of gekend heeft, is ze tot geen enkele vrijwaring gehouden.
- Worden in geen geval gedekt, de tussenkomsten tengevolge van enige oorzaak vreemd aan het geleverde zoals o.m.:
 - o verkeerd of abnormaal gebruik of bediening, nalatigheid van de klant of zijn aangestelden, brand, blikseminslag, defecten aan de elektronische installatie of bedrading, elektrische overspanning, vallen of inbrengen van vreemde voorwerpen, ongevallen, vandalisme, gebruik in stofferige atmosfeer, statische elektriciteit, onaangepaste omgeving, niet nakomen door de klant van lokaalspecificaties;
 - o elke herstelling of onderhoud, iedere aanpassing of wijziging door personen, daartoe niet door de leverancier vooraf schriftelijk gemachtigd;
 - o overmachtsituaties;
 - o onregelmatige werking van apparatuur, waarmee de geleverde producten verbonden werden;
 - o schade of defect veroorzaakt door software, interfaces, of het gebruik van media en/of gebruiksbenodigdheden, die niet door de leverancier geleverd werden;
 - o beschadiging van verf, krassen op het apparaat of onderdelen ervan;
 - o elke terugzending aan ons adres zonder onze schriftelijke toestemming;
 - o onderhoud met betrekking tot de compatibiliteit tussen het geleverde materiaal en alle niet door ons geleverde randapparatuur;
 - o geschiktheid van de apparatuur en/of software om de door de klant beoogde resultaten te bekomen.
- In al deze gevallen worden naast de eraan gespendeerde tijd en kosten ook de wisselstukken gefactureerd tegen de op dat ogenblik geldende tarieven en prijzen.
- De klant verklaart door de leverancier volledig op de hoogte te zijn gebracht inzake karakteristieken, bediening, gebruiksmogelijkheden en -beperkingen van de apparatuur en/of software, alsook inzake de problemen van aanpassing, installatie/integratie en uitbreiding die zich kunnen stellen.
- Een eventuele doorverkoop door de klant van de geleverde goederen of materialen kan geen enkele verzwaaring van de aansprakelijkheid van BIS NV met zich mee brengen. De klant vrijwaart BIS NV voor alle gevolgen van de aanspraken die haar eigen koper tegen haar zou kunnen richten en die de perken van de aanspraken zouden overschrijden die de klant zelf tegen BIS NV zou kunnen laten gelden.

7. Annulatie van bestelling

- Bij annulering van de opdracht door de opdrachtgever, ongeacht de reden van annulatie, zal BIS NV het volledige bedrag van de reeds gemaakte kosten in het kader van de geannuleerde opdracht in rekening brengen, met een minimum van 15% van de totale orderwaarde van de geannuleerde opdracht.

8. Aansprakelijkheid BIS NV

- Indien de aansprakelijkheid van BIS NV weerhouden zou worden tengevolge van de niet-uitvoering of wanuitvoering van de huidige overeenkomst, aanvaarden de partijen uitdrukkelijk dat het totaal der vergoedingen een bedrag gelijk aan 3% van de prijs van de software en hardware dat aan de oorzaak ligt van de schade, niet zal overschrijden.

9. Intellectuele rechten op software

- De aangeboden software blijft uitsluitend eigendom van de fabrikant. Enkel een gebruikslicentie wordt toegestaan. De gebruiker zal deze onder geen enkele vorm kunnen overdragen, afstaan, in pand geven, overmaken of uitlenen, noch ten bewarende noch ten kosteloze titel. De gebruiker zal de eigendomsmeldingen ten voordele van de vennootschap, aangebracht op de software en de handleiding, in goede staat houden en zal er voor zorgen dat de software vertrouwelijk blijft.
- Het is de klant verboden onze goederen of onderdelen ervan op om het even welke wijze te wijzigen, na te maken, de namaking ervan toe te laten of te bevoordeligen.

10. Betalingsvoorwaarden

- 30 dagen factuurdatum na aanvaarding door kredietorganisme Graydon.
- Voor nieuwe klanten of klanten waarbij het kredietadvies van Graydon lager is dan de orderwaarde geldt steeds een vooruitbetaling.
- Voor projecten of bestellingen > 7.500,00,- euro geldt:
40% voorschotfacturatie bij bestelling, deze voorschotfactuur dient betaald te zijn vóór aanvang van de leveringen of installatiewerkzaamheden, betaling 15 dagen factuurdatum.
40% voorschotfacturatie voor aanvang der werken of levering materiaal, betaling 15 dagen factuurdatum.
20% of eindfacturatie na oplevering, betaling 30 dagen factuurdatum.
- Voor betaling op rekening is steeds een kredietacceptatie door Graydon vereist. Bij niet aanvaarding door ons kredietorganisme geldt enkel vooruitbetaling op onze bankrekening van alle facturen voor aanvang der werken. Dit zal vóór de aanvaarding van de bestelling gecommuniceerd worden.
- Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten zijn voor rekening van de klant en verschuldigd door het enkel overschrijden van de betalingstermijn.
- Elke betaling wordt aangerekend op de oudste openstaande factuur.
- De niet-betaling op de vervaldag van één enkele factuur, het protest van een wisselbrief (zelfs als deze niet aanvaard werd), iedere aanvraag tot concordaat, in der minne of gerechtelijk, iedere aanvraag tot betalingsuitstel, zelfs niet officieel, of ieder ander feit waaruit het betalingsonvermogen van de klant blijkt, maakt het verschuldigde saldo van al de andere, zelfs de niet vervallen facturen van rechtswege en zonder ingebrekestelling onmiddellijk opeisbaar. Bovendien behoudt BIS NV zich in deze gevallen het recht voor om, zonder ingebrekestelling, alle leveringen op te schorten.
- De betaling van de facturen mag nooit onderworpen worden aan de installatie of aan de inwerkingstelling van de geleverde goederen.
- In geval van eenzijdige ontbinding van de overeenkomst door de klant zal hij een schadevergoeding betalen van minstens 30% van de totale prijs. Een hogere schadevergoeding kan gevraagd worden indien de schade groter is dan 30%.

11. Exclusieve bevoegdheid - toepasselijk recht

- Ieder geschil met betrekking tot huidig contract valt uitsluitend onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen.
- Ieder geschil wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht.

12. Geldigheid

- Indien één van deze verkoopsvoorwaarden wettelijk ongeldig zou blijken, blijven de overige voorwaarden wel van kracht.
- De eventuele onwettelijke voorwaarde zal dan door onderlinge overeenkomst vervangen worden door de dichtst benaderende wettelijke voorwaarde die op dat moment van kracht is.

Nota :

- Franse Algemene Voorwaarden beschikbaar op aanvraag
- Conditions Générales de vente Francophone disponible sur demande