

BIS & de bescherming van uw privacy

BIS houdt nadrukkelijk rekening met uw recht op privacy en beveiliging. Hierna vindt u de richtlijnen die wij gebruiken om uw persoonlijke informatie te beschermen. U wordt gewezen op de noodzaak deze richtlijnen zeer aandachtig te lezen.

- Privacy richtlijn
- Store Security
- Encryption Protection
- Cookies
- Privacy richtlijn

Privacy en databeveiliging

BIS houdt nadrukkelijk rekening met uw recht op privacy en beveiliging. Hierna vindt u de richtlijnen die wij gebruiken om uw persoonlijke informatie te beschermen. U wordt gewezen op de noodzaak deze richtlijnen zeer aandachtig te lezen.

BIS privacybeleid

BIS respecteert uw privacy. Binnen ons bedrijf verzamelen, bewaren of gebruiken wij uw persoonlijke informatie uitsluitend voor specifieke doeleinden, waarbij het ultieme doel is om onze relatie met u te ondersteunen en te verbeteren. Bijvoorbeeld om uw aankoop te verwerken, u onze diensten en ondersteuning aan te bieden en u op de hoogte te brengen van ons product-, dienst- en bedrijfsnieuws en onze aanbiedingen - of om andere in de wet beschreven wettige redenen.

BIS verkoopt uw persoonlijke informatie niet. We wisselen uw persoonlijke gegevens slechts uit buiten de BIS-groep als u daarmee instemt - zoals dat wettelijk vereist is - of met bedrijven die BIS helpen om zijn verplichtingen ten opzichte van u na te komen, en dan alleen met die partners die hetzelfde restrictieve beleid als BIS hebben om uw privacy en uw gegevens te beschermen.

U kunt te allen tijde contact opnemen met BIS als u vragen heeft of informatie wenst met betrekking tot dit privacybeleid. U kunt ook altijd vragen om op de hoogte te worden gesteld van de persoonlijke gegevens, die BIS over u bijhoudt. Daarnaast heeft u ieder moment de mogelijkheid ons de opdracht te geven om die gegevens te verbeteren of te verwijderen. Wij streven naar de hoogste niveaus van beveiliging en vertrouwelijkheid.

De informatie die BIS verzamelt over u

BIS vraagt alleen specifieke persoonlijke informatie. We vragen u om die informatie te verstrekken die ons de mogelijkheid biedt om uw aankoop te verwerken of diensten te verlenen aan u, om uw bezoek aan de site te verbeteren, om informatieaanvragen te beantwoorden, om onze klantenrelatie te ondersteunen, om u te helpen met technische ondersteuningsaangelegenheden of om de follow-up te garanderen na uw bezoek.

BIS kan informatie verzamelen als u:

- Zich registreert op onze website(s)
- Een offerte aanvraagt voor producten en/of diensten;
- Een order plaatst voor producten en/of diensten;
- Via e-mail een kennisgeving vraagt van uw orderstatus;

- Een ondersteuningsaanvraag invult;
- Telefonische technische ondersteuningsdiensten aanvraagt;
- Feedback geeft via een on-line enquête;
- Ingaat op promotieaanbiedingen;
- Zich inschrijft op een nieuwsbrief of een mailinglijst.

In elk van de bovenstaande situaties kunnen wij vragen om uw naam, adres, e-mailadres, IP-adres, telefoonnummer en beroep; de sector waarbinnen u werkzaam bent, transactie-informatie zoals uw voorkeuren, klant- en onderhoudsnummer, diensthistoriek, credit card- en andere bankgegevens. Het kan voorkomen dat wij u vragen nog andere informatie mee te delen. Houdt u in gedachten dat wij dit alleen doen omdat wij de informatie nodig hebben om uw aankoop te verwerken, de aangevraagde diensten te verlenen of u in te schrijven voor of in te tekenen op diensten of aanbiedingen.

Zoals al eerder vermeld, wordt de informatie die u verstrekt vertrouwelijk behandeld en alleen ingezameld en verwerkt voor de volgende algemene doelstellingen of voor elke andere wettige doelstelling die beschreven wordt in de toepasselijke wet.

- Om uw aankoop te verwerken of de aangevraagde diensten te verlenen;
- Om te reageren op aanvragen voor producten en diensten;
- Om onze producten en diensten te verbeteren;
- Om contact op te nemen met u; en
- Om de aankondiging en inhoud te individualiseren.

Nieuwsbrieven, mailinglijsten, informatieaanvragen

Op uw verzoek versturen wij (of elke andere entiteit van BIS of elke agent die optreedt in naam van de entiteiten van BIS) u informatie over onze verschillende producten en diensten of over andere producten en diensten die u kunnen interesseren. Dergelijke informatie kan bestaan uit het attenderen op product upgrades, speciale aanbiedingen, ge-update informatie en andere nieuwe producten en diensten van BIS. Enkel BIS (of agenten die optreden in naam van BIS) zal u deze direct mailings toesturen. Als u niet langer dergelijke mailings wenst te ontvangen, stelt u ons dan hiervan op de hoogte door een e-mail te sturen naar pr@bis.nl of te bellen naar +31 180 486 777.

Als BIS uw persoonlijke informatie uitwisselt

Uw informatie kan uitgewisseld worden met andere entiteiten van BIS en agenten of contractanten die diensten verlenen voor BIS - zoals de BIS Service Providers, financiële instellingen en marketingonderaannemers. Indien dit gebeurt, probeert BIS te garanderen dat de informatie alleen gebruikt wordt in het kader van de functies die deze partijen uitvoeren voor BIS en dat alle informatie vertrouwelijk wordt behandeld.

BIS zal uw persoonlijke informatie meedelen - in de mate dat dit vereist of toegestaan is volgens de toepasselijke wet - indien dit opgelegd of geëist wordt door een rechtbank of een overheidsinstantie in een bepaald rechtsgebied, of om te garanderen dat we onze wettelijke verplichtingen nakomen.

Uw rechten

Op uw verzoek en binnen een redelijke tijdsperiode zullen wij u informeren over het soort persoonlijke informatie dat wij bijhouden over u, de doelstellingen waarvoor wij deze informatie

bijhouden en de mogelijke ontvangers of typen van ontvangers. Op schriftelijk verzoek en binnen redelijke termijn zullen wij ook uw persoonlijke gegevens verbeteren, wissen en/of blokkeren voor verdere verwerking als de informatie feitelijk onjuist, onvolledig of irrelevant blijkt te zijn voor de doeleinden van de verwerking.

Internethandel

BIS stelt alles in het werk om de informatie die verzameld wordt op zijn site te beveiligen. We bieden beveiligingsmaatregelen aan die voldoen aan de gangbare standaarden. Deze zijn beschikbaar via uw browser en zijn gebaseerd op de SSL-technologie (raadpleeg de pagina Beveiliging van de shop voor meer gegevens over deze beveiligingsmaatregelen).

Als u een aankoop wilt doen, maar uw credit-card informatie niet online wenst mee te delen, dan kunt u een order plaatsen zonder deze informatie. Een vertegenwoordiger neemt dan contact op met u. Anderzijds kunt u altijd telefonisch contact opnemen met een van onze vertegenwoordigers. In het kader van onze bedrijfsvoering hebben we altijd contact opgenomen met onze klanten ingeval van een potentieel probleem met hun aankoop of voor elke normale zakelijke mededeling met betrekking tot hun aankoop.

Cookies

Er duiken op het internet nieuwe technologieën op die ons helpen om de bezoekerservaring te verbeteren. Bij een bezoek aan onze website wordt er data (cookies) opgeslagen op uw computer. Deze data bevatten geen persoonsgegevens, maar een uniek nummer waaraan u bij een volgend bezoek herkend wordt. De cookies kunnen niet gebruikt worden om u te identificeren. Wij zullen dus niet proberen achter uw identiteit te komen of uw gegevens delen met anderen.

BIS maakt voornamelijk gebruik van cookies om het gedrag van de bezoekers aan onze website te analyseren en te bepalen welke informatie voor hen interessant is en om de bezoekerservaring te verbeteren. Daarnaast kan men op bepaalde websites (bijvoorbeeld nu.nl) een advertentie van BIS tegenkomen. Hiermee verbeteren wij onze online vindbaarheid.

Sites van derden

Denk eraan: op andere websites, met inbegrip van sites die toegankelijk zijn via onze site (bv. via een hyperlink) kan persoonlijk identificeerbare informatie ingezameld worden over u. Dit Privacybeleid heeft geen betrekking op de informatiepraktijken van dergelijke websites van derden die gekoppeld zijn aan de BIS website. Wij gebruiken het symbool om koppelingen naar sites van derden aan te duiden.

Contact opnemen met BIS

Als u contact wilt opnemen met ons of vragen of suggesties hebt met betrekking tot ons Privacybeleid, dan kunt u ons schrijven, e-mailen (info@bis.nl of info@bis.be) of bellen: +31 180 486 777 of +32 15/287.487.