

BIS & Critère de respect de la vie privée

BIS accorde une importance capitale au respect de la vie privée et à la sécurité. Vous trouverez ci-dessous les critères que nous utilisons pour protéger vos données. Nous vous invitons à lire attentivement ces critères.

1. Critère de respect de la vie privée
2. Sécurité du magasin en ligne
3. Protection par chiffrement
4. Cookies

Votre vie privée et la sécurité

BIS accorde une importance capitale au respect de la vie privée et à la sécurité. Vous trouverez ci-dessous les critères que nous utilisons pour protéger vos données. Nous vous invitons à lire attentivement ces critères.

Politique de respect de la vie privée chez BIS

BIS respecte votre vie privée. Au sein de l'entreprise, nous rassemblons, stockons et utilisons exclusivement vos données personnelles à des fins spécifiques dans l'unique but de soutenir et d'améliorer nos relations commerciales avec vous. Pour, par exemple, traiter vos achats, vous offrir nos services et notre assistance et vous tenir informés de nos produits, services, nouvelles de l'entreprise, offres spéciales ainsi que pour vous communiquer toute information légale.

BIS ne vend jamais vos données personnelles. Nous communiquons uniquement vos coordonnées à l'extérieur de BIS avec votre accord - comme l'exige la loi - aux entreprises qui assistent BIS dans l'accomplissement de ses obligations et possèdent une politique de protection des données aussi restrictive que la nôtre.

Vous pouvez à tout moment prendre contact avec BIS si vous souhaitez plus d'informations concernant notre politique de respect de la vie privée. Vous pouvez également demander à consulter les informations personnelles qui sont conservées chez BIS. De plus, vous avez à tout moment la possibilité de faire corriger ou supprimer ces données. Nous visons en permanence le plus haut niveau de sécurité et de confiance.

Les informations que BIS rassemble à votre sujet

BIS ne demande que des informations spécifiques personnelles. Nous vous demandons les informations qui nous permettent de traiter votre achat ou de prester les services demandés, d'améliorer votre visite sur notre site, de répondre à vos demandes d'informations, d'améliorer notre relation client, de vous aider en cas de problème technique ou d'assurer le suivi de votre visite.

BIS peut rassembler des informations lorsque :

- Vous vous enregistrez sur le site www.bis.be
- Vous demandez une offre pour un produit et/ou un service
- Vous commandez un produit et/ou un service
- Vous demandez par e-mail l'état d'une commande en cours
- Vous remplissez un formulaire d'assistance
- Vous demandez une assistance téléphonique
- Vous envoyez vos commentaires au moyen de notre questionnaire en ligne
- Vous répondez à une offre promotionnelle
- Vous vous inscrivez à une lettre d'information ou à une liste de diffusion

Dans chacune des situations ci-dessus, nous pouvons vous demander vos nom, adresse, adresse électronique, adresse IP, numéro de téléphone privé et bureau, secteur d'activité ainsi que d'autres informations relatives aux transactions telles que vos préférences, numéro de client ou de contrat d'entretien, numéro de carte de crédit et autres références bancaires. Il se peut que nous vous demandions également d'autres informations. Gardez toujours à l'esprit que nous le faisons uniquement pour les informations nécessaires au traitement de votre commande, pour assurer les services demandés ou vous inscrire à des services ou des promotions.

Comme déjà signalé, les informations que vous nous communiquez seront conservées et traitées confidentiellement à des fins générales ou légales, telles que précisées dans la loi :

- Pour traiter votre achat ou prester les services demandés
- Pour réagir à vos demandes relatives aux produits et services
- Pour améliorer nos produits et services
- Pour prendre contact avec vous, et
- Pour personnaliser l'accueil et le contenu.



Lettres d'information, listes de diffusion, demande d'informations

A votre demande, nous vous envoyons, (nous-mêmes, une autre entité de BIS ou une entité extérieure qui agit au nom de BIS) les informations relatives à nos différents produits et services susceptibles de vous intéresser. De telles informations peuvent concerner les mises à jour de produits, les offres spéciales, les informations mises à jour ainsi que de nouveaux produits et services de BIS. Seul BIS (ou une entité agissant au nom de BIS) utilise le publipostage à votre égard. Si vous ne souhaitez plus recevoir de tels courriers, il vous suffit de nous envoyer un e-mail à l'adresse marketing@bismedia.bel ou de nous appeler au +32 (0)15 - 287 487

Lorsque BIS communique vos informations personnelles

Les informations peuvent être transmises à d'autres entités de BIS, aux agents ou contractants qui prestent des services pour BIS - BIS Service Providers, institutions financières et sous-traitants marketing. Dans ce cas, BIS garantit que les informations seront utilisées dans le cadre des fonctions assurées par ces parties pour BIS et que les informations seront traitées de manière confidentielle.

BIS communiquera vos informations personnelles - dans la mesure où cela s'avère nécessaire ou exigé par la loi - à un tribunal ou une instance gouvernementale dans un domaine légal précis ou pour garantir que nous remplissons correctement nos obligations légales.

Vos droits

À votre demande et dans un délai raisonnable, nous vous informerons des informations personnelles que nous possédons, de la raison pour laquelle nous les conservons ainsi que des destinataires et destinataires potentiels. Sur demande écrite et dans un délai raisonnable, nous corrigerons, supprimerons ou bloquerons les données incorrectes, incomplètes ou sans intérêt.

Commerce sur Internet

BIS met tout en œuvre pour protéger les informations collectées sur son site. Nous offrons des mesures de sécurité qui répondent aux standards actuels. Ces mesures sont accessibles au travers de votre navigateur, elles sont basées sur la technologie SSL (consultez la page Protection du magasin pour plus d'informations concernant ces mesures de sécurité). Si vous souhaitez effectuer un achat, mais que vous ne voulez pas communiquer votre numéro de carte de crédit en ligne, vous pouvez également commander sans ces informations. Un représentant prendra dans ce cas contact avec vous. D'autre part, vous pouvez toujours prendre contact directement, par téléphone, avec notre représentant. Dans le cadre de nos activités, nous prenons toujours contact avec nos clients en cas de problème potentiel ou pour toute autre communication relative à leurs achats.

Cookies

Il existe des technologies Internet qui nous aident à personnaliser votre visite sur le site Web. BIS utilise principalement les ?cookies? pour déterminer les informations qui se trouvent sur votre machine et nous permettent d'améliorer votre expérience d'achat en ligne. Visitez directement la page Cookies pour plus d'informations à ce sujet.

Sites de tiers

N'oubliez pas : il est possible que des informations personnelles vous concernant soient rassemblées par d'autres sites Web, y compris ceux accessibles à partir de notre site (par ex. au travers de liens hypertextes). Cette politique de sécurité n'a pas de rapport avec les pratiques de ces sites de tiers qui sont couplés au site de BIS. Nous utilisons un symbole pour indiquer clairement le couplage avec des sites tiers.

Prendre contact avec BIS

Si vous souhaitez prendre contact avec BIS pour nous poser des questions ou faire des suggestions concernant notre politique de respect de la vie privée, vous pouvez nous écrire, nous envoyer un e-mail (info@bis.be) ou nous téléphoner : +32 (0)15 - 287 487

