



People, Planet en Profit

Verantwoord en duurzaam ondernemen met BIS



Duurzaam ondernemen staat bij BIS hoog in het vaandel
Binnen onze organisatie streven we voortdurend naar een verantwoord evenwicht tussen de financiële, sociale en ecologische aspecten van onze bedrijfsvoering. Kortom: zorgen voor mens en omgeving met behoud van de noodzakelijke winst. Hierbij staan steeds drie pijlers centraal; People, Planet en Profit. In deze brochure leest u wat BIS concreet doet om optimaal invulling te geven aan deze drie P's.



People: de sociale dimensie van onze onderneming

WAARDEN BIS GROEP De wijze waarop BIS in de wereld wil staan, wordt in hoge mate bepaald door vier grondslagen (waarden).

- **Respect** - BIS collega's werken samen op basis van respect, waardering en betrokkenheid.
- **Integriteit** - De BIS Groep wil in zijn handelen eerlijk, oprecht, zorgvuldig en betrouwbaar zijn.
- **Professionaliteit** - BIS is zijn klanten van dienst met hoogwaardige kennis en faciliteiten. Het is ons streven de kwaliteit op een hoog peil te houden, te anticiperen op toekomstige behoeften van klanten, en diensten op efficiënte wijze ter beschikking te stellen.
- **Duurzaamheid** - BIS wil bijdragen aan een duurzame ontwikkeling van de samenleving in Economische en Christelijk-Sociale zin.

Deze vier grondslagen zijn richtinggevend voor de wijze waarop BIS zich tot zijn omgeving verhoudt.



MENSENRECHTEN EN DISCRIMINATIE Over collega's, klanten en relaties wordt altijd respectvol gesproken, ongeacht hun afkomst, taal, religie of gedrag. Dit geldt ook buiten werktijd. Discriminatie wordt onder geen beding geaccepteerd.

INTEGRITEIT BIS wil in zijn handelen eerlijk, oprecht, zorgvuldig en betrouwbaar zijn en streeft een vertrouwensrelatie na met al zijn relaties. De volgende grondregels staan hierbij centraal.

- Wij gaan zorgvuldig om met persoonlijke of gevoelige informatie en we respecteren daarbij de privacy van onze klanten.
- Wij komen gemaakte toezeggingen, afspraken en verplichtingen na.
- De samenwerking tussen collega's moet integer en respectvol zijn. Zo willen we voorkomen dat mensen vanuit hun hiërarchische rol of een andere relatie misbruik maken van hun positie.
- (Seksuele) Intimidatie of agressief gedrag wordt onder geen beding getolereerd.



GESCHENKEN EN OMKOPING Om belangenverstrengeling te voorkomen, mogen medewerkers geen geschenken of giften in geld of natura aannemen. Een uitzondering hierop vormen geschenken met een alledaags of incidenteel karakter. Het gaat hier om kleine attenties uit waardering of dankbaarheid voor geleverde diensten, zoals een bos bloemen, gebak of een fles wijn. Uitnodigingen voor deelname aan sporttoernooien, seminars, excursies, trainingen en congressen, die gratis of tegen niet-marktconforme prijzen worden aangeboden, mogen alleen worden geaccepteerd met toestemming van de directie. Hetzelfde geldt voor uitnodigingen voor lunches, diners en feestjes.

DUURZAAMHEID ALS CRITERIUM LEVERANCIERSKEUZE BIS is als marktleider voor AV & ICT oplossingen en diensten constant op zoek naar leveranciers die een toegevoegde waarde voor de klant vormen. Voordat BIS contracten aangaat met nieuwe leveranciers moeten deze aan een aantal belangrijke criteria voldoen, waaronder het hebben van een duurzaam ecologisch beleid en een verantwoord HRM beleid. Op deze manier streeft BIS ernaar om sociaal verantwoorde oplossingen aan te bieden.



SPONSORING BIS is een financieel gezonde organisatie die graag zijn maatschappelijke verantwoordelijkheid neemt. We zijn dan ook blij dat we ons in een situatie bevinden waarin we goede doelen zowel financieel als materieel kunnen ondersteunen. BIS sponsort meerdere goede doelen per jaar.



ISO CERTIFICERING BIS is een ISO 9001 gecertificeerde organisatie. ISO 9001 is een internationaal keurmerk met standaarden die borgen dat de bedrijfsprocessen efficiënt en beheerst verlopen. Een keurmerk dus dat aantoonst dat BIS voldoet aan de eisen en wensen van de klanten en aan de wettelijke eisen die van toepassing zijn op onze producten en diensten. Het ISO 9001 certificaat bevestigt dat BIS efficiënt te werk gaat en een hoge kwaliteit nastreeft. Dit omdat de bedrijfsprocessen helder zijn, nageleefd worden en er duidelijk intern en extern over gecommuniceerd wordt.



Planet: de milieudimensie van onze onderneming

GESCHEIDEN AFVALINZAMELING In alle BIS vestigingen wordt het bedrijfsafval gescheiden ingezameld. Papier in de papierbak, plastic bij plastic en batterijen apart. Een klein beetje discipline van het personeel is hierbij al voldoende om het milieu te sparen. Ook het afval van onze projecten wordt gescheiden ingezameld en verantwoord afgevoerd en verwerkt



REDUCTIE BEDRIJFSAFVAL BIS heeft als doel het bedrijfsafval maximaal te reduceren en heeft daarvoor een duidelijk company beleid. Zo wordt er bijvoorbeeld binnen de organisatie uitsluitend gebruik gemaakt van duurzame en herbruikbare kantoorartikelen en is het gebruik van (kartonnen en plastic) bekertjes ongepast. Ook het aanleggen van onnodige hardcopy archieven en het gedachteloos printen van bijvoorbeeld e-mails past niet binnen dit beleid. Het bedrijfsafval dat wordt geproduceerd, wordt gescheiden verzameld en op de juiste manier afgevoerd.



AFVOER VEROUDERDE APPARATUUR EN VERPAKKINGSMATERIALEN

KLANTEN Bij nieuwe installaties wordt al het verpakkingsmateriaal door onze installateurs mee teruggenomen naar de vestigingen. Daar wordt het afval gescheiden en op de juiste manier afgevoerd. Ook kunnen klanten hun verouderde ICT apparatuur meegeven aan onze monteurs. Wij zorgen er dan voor dat deze apparatuur door gespecialiseerde afvalverwerkers juist wordt verwerkt.

REGISTRATIE STICHTING ICT MILIEU De BIS groep is aangesloten bij Stichting ICT Milieu; een stichting die zich inzet voor het gescheiden inzamelen en milieubewuste verwerking van gebruikte ICT-apparatuur. Wij hebben maatregelen genomen conform de AEEA richtlijnen van deze stichting (Afgedankte Elektrische en Elektronische Apparatuur). Bij deze richtlijnen is het een vereiste dat apparatuur wordt geproduceerd volgens bepaalde standaarden, waardoor verzekerd wordt dat de ontmanteling voor hergebruik en terugwinning van materiaal wordt geoptimaliseerd. De door BIS genomen maatregelen worden regelmatig geëvalueerd en geoptimaliseerd om ervoor te zorgen dat het milieu zo min mogelijk wordt belast.



CENTRALE KOPIEERMACHINES EN PRINTERS Door op strategische plaatsen binnen het bedrijf printers en kopieermachines te plaatsen, zijn er minder apparaten nodig en wordt het elektriciteitsverbruik teruggedrongen. Alle printers en kopieermachines zijn voorzien van een slaapstand. Toners schenken we aan diverse goede doelen.



PAPERLESS OFFICE

Printen is slecht voor het milieu. Niet alleen het gebruik van papier en het stroomverbruik spelen daarbij een grote rol maar ook het produceren van printers en toners én het afbreken en verwerken van afgeschreven apparatuur vormen een belasting voor het milieu. Om die reden streeft BIS zo veel mogelijk naar een paperless office en doen we veel digitaal. Zo zijn alle brochures op onze website te bekijken, hebben we onze uitgebreide productcatalogus ook op CD beschikbaar, worden offertes voornamelijk digitaal uitgebracht en project-overdrachten gedigitaliseerd in plaats van gekopieerd.



AFVALVERWERKING VAN GANSEWINKEL Voor het ecologisch verwerken van eigen bedrijfsafval, AV & ICT afval én overig afval van de door ons gerealiseerde projecten, heeft BIS contracten gesloten met Van Gansewinkel. Van Gansewinkel is een organisatie die staat voor integrale afvaldienstverlening en betrouwbare milieuplossingen in acht Europese landen en die specialist is in het inzamelen, overslaan, recycleren en verwerken van alle soorten afval.

GEBRUIK VAN GROENE VERLICHTING Verspreid over vier vestigingen heeft BIS enkele honderden werkplekken. Deze werkplekken worden verlicht middels “groene TL verlichting”. Deze zorgt voor 60 procent minder energieverbruik wat de CO2 uitstoot binnen onze organisatie reduceert. Naast de reductie van CO2 neemt ook de uitstoot van giftige zwaveldampen met deze lampen af.



VOETNOOT IN E-MAIL Om elkaar en onze relaties scherp te houden en te wijzen op onze verantwoordelijkheden ten overstaan van het milieu, hebben we een voetnoot in onze e-mails opgenomen met de tekst “Please consider the environment before printing this email”.

Profit: de economische dimensie van onze onderneming

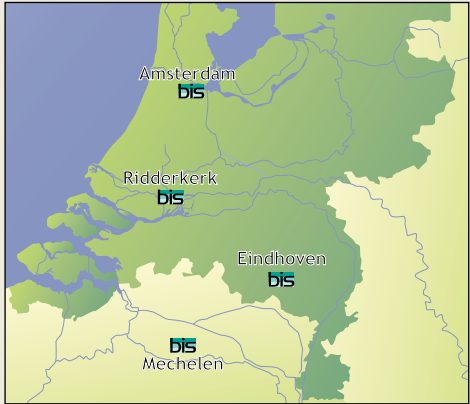
DUURZAAMHEID BIS is een organisatie met een gezonde ambitie voor winstrealisatie en investeringen in toekomstige ontwikkeling. We streven als organisatie dan ook continue naar een verantwoord evenwicht tussen de financiële aspecten van de bedrijfsvoering en de sociale en ecologische kant. Alleen als deze drie pijlers continue in balans zijn, kunnen we de duurzaamheid van onze organisatie waarborgen en zullen we ook in de toekomst een toegevoegde waarde zijn voor de maatschappij. Winst zien we daarbij ook als maatstaf voor de maatschappelijke waardering van onze organisatie.

Bij Profit gaat het echter om meer dan alleen de harde euro's. Ook de motivatie van medewerkers, productiviteit, arbeidsomstandigheden, werksfeer, trots op het bedrijf, teamgevoel en het bedrijfsimago dragen bij aan de gezondheid en het succes, en daarmee de profit, van BIS.

INVESTERINGEN Mede door de gezonde financiële situatie heeft BIS de mogelijkheid investeringen te doen om het duurzaam ondernemen verder te verbreden. Denk daarbij aan het investeren in scholing en ontwikkeling voor personeel, in product development, in klimaatneutrale kantoren, in voldoende netwerkcapaciteit om digitaal te kunnen archiveren, in videoconferentie apparatuur om tussen de vestigingen ecologisch te vergaderen en in ergonomische werkplekken. Kortom investeringen die bijdragen aan het proces van continue verbetering van de prestaties van de onderneming.



GEOGRAFISCHE SPREIDING Doordat BIS heeft geïnvesteerd in strategisch gelegen vestigingen, dicht bij de belangrijke economische centra in de Benelux, wordt de reistijd van onze medewerkers naar kantoor en naar klanten drastisch verminderd. Zowel reiskosten, reistijd en CO2 uitstoot worden hierdoor teruggedrongen.



AANBIEDEN VAN MILIEU VRIENDELIJKE OPLOSSINGEN Behalve dat we binnen onze organisatie zelf zoeken naar de meest geschikte manieren om bij te dragen aan een beter milieu, bieden we ook onze klanten de mogelijkheid om milieuvriendelijk te ondernemen. Dit doen we door het aanbieden van ecologisch verantwoorde oplossingen. BIS biedt de markt bijvoorbeeld videoconferentie systemen, die zowel het thuis werken bevorderen als het vergaderen op afstand. Door deze systemen wordt het reizen tussen gesprekspartners overbodig met als gevolg een vermindering van CO2 uitstoot. Niet alleen de videoconferentie systemen van BIS dragen bij aan een beter milieu, ook controlesystemen waarmee met één druk op de knop alle apparatuur binnen een gebouw uitgeschakeld wordt en de geavanceerde informatie distributie systemen - die het printen van informatie overbodig maken - zijn voorbeelden van milieuvriendelijke oplossingen die BIS biedt.

FIETSPLAN VOOR MEDEWERKERS Fietsen is goed voor mens en milieu. BIS biedt medewerkers daarom de mogelijkheid om gebruik te maken van het nationale fietsplan en stimuleert hiermee medewerkers om fietsend naar het werk te komen. Met een personeelsbestand van een paar honderd medewerkers, die voornamelijk lokaal ten opzichte van de BIS vestigingen wonen, is dit een succesvol project waarvan zowel BIS als organisatie, onze medewerkers als het milieu profiteren.



LEARNING COMPANY BIS is zich er zeer van bewust dat professioneel personeel een onmiskenbare succesfactor is van onze organisatie. Wij streven er dan ook continue naar om een professionele werkgever te zijn waar mensen graag hun kwaliteiten inzetten. Om hier invulling aan te geven werkt BIS volgens het Learning Company principe, wat inhoudt dat we erop gericht zijn om het opleiding- en kennisniveau van het personeel te verbeteren. Onder andere door het aanbieden van cursussen, trainingen en opleidingen. Zowel om de kwaliteit van de bedrijfsvoering zo hoog mogelijk te houden, als om ervoor te zorgen dat onze werknemers zich persoonlijk blijven ontwikkelen en continue de juiste plek binnen onze organisatie innemen.



HYBRIDE LEASEMOGELIJKHEDEN Omdat BIS een organisatie is waar mobiliteit een belangrijke rol speelt en we de auto simpelweg niet kunnen laten staan maar we wel graag de uitstoot van CO2 maximaal reduceren, bieden we medewerkers die in aanmerking komen voor een leaseauto, de mogelijkheid te kiezen voor een milieuvriendelijke auto. Een zogenaamde hybride auto heeft als voordeel dat het verbruik van benzine sterk gereduceerd wordt waardoor de uitstoot van CO2 met zo'n 25 procent daalt. Bovendien profiteren werknemers van een lagere bijtelling en hoeven ze minder/geen wegenbelasting te betalen.

